

## **VIII-058 - WORKSHOP COMO INTEGRAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS COM ÊNFASE EM SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ESGOTOS**

### **Fábio Severo<sup>(1)</sup>**

Tecnólogo em Processamento de Dados, Bacharel em Direito e Bacharel em Ciências Contábeis pela UNISEPE – Registro / SP, Pós Graduação em Educação Ambiental e em Gestão Ambiental e MBA em Gestão Empresarial pela FACINTER/IBPEX – Curitiba / PR e Curso de Extensão em Magistério do Ensino Superior, pelo Instituto Brasileiro de Pós Graduação e Extensão em convênio com a Faculdade Internacional de Curitiba / PR. Analista de Gestão, há 27 anos na Sabesp – Unidade de Negócio Vale do Ribeira – Registro / SP – Brasil.

### **Osvaldo Beltrame Filho<sup>(2)</sup>**

Químico pela FAL Lins – Habilitação em Química e em Ciências Biológicas – FAL Lins. Pós Graduação em Educação Ambiental, em Gestão Ambiental e em Gestão de Pessoas pela FACINTER/IBPEX – Curitiba / PR e Curso de Extensão em Magistério do Ensino Superior, pelo Instituto Brasileiro de Pós Graduação e Extensão em convênio com a Faculdade Internacional de Curitiba / PR. Gerente de Divisão do Controle Sanitário da Unidade de Negócio Vale do Ribeira – Registro / SP – Brasil.

### **Osmar da Motta Henrique<sup>(3)</sup>**

Técnico em Química pela Escola Cecília Meireles Apiaí / SP e Habilitação e Ciências Biológicas – UNICEP. Curso Internacional de Tratamento de Esgotos Domésticos – JICA Franca. Especialização em Hidrobiologia com ênfase em Cianobactérias – Sabesp TOQ – São Paulo. Técnico em Sistemas de Saneamento da Divisão de Controle Sanitário da Unidade de Negócio Vale do Ribeira – Registro / SP – Brasil.

### **Celio de Sousa<sup>(4)</sup>**

Biólogo pela UNISEPE – Registro / SP, Curso Internacional de Tratamento de Esgotos Domésticos – JICA Franca. Especialização em Hidrobiologia com ênfase em Cianobactérias – Sabesp TOQ – São Paulo. Pós Graduação em Gestão Ambiental pela FACINTER/IBPEX – Curitiba / PR. Analista de Gestão da Divisão de Controle Sanitário da Unidade de Negócio Vale do Ribeira – Registro / SP – Brasil.

### **Dionísio Sant’Ana Pereira<sup>(5)</sup>**

Engenheiro Eletricista pela Universidade Federal do Mato Grosso do Sul - UFMS e Engenheiro Civil pela Universidade São Francisco - USF Itatiba / SP. Pós Graduação em Gerenciamento de Projetos pela Fundação Getúlio Vargas – FGV e Pós Graduação em Engenharia Elétrica e Automação pela UNICAMP – Campinas / SP. Gerente do Departamento de Gestão e Desenvolvimento Operacional da Unidade de Negócio Vale do Ribeira – Registro / SP – Brasil.

**Endereço<sup>(1)</sup>:** Rua Virgílio Zanella, 220 – Vila Santa Bárbara – Pariquera-Açu – São Paulo CEP: 11930-000 - País - Tel: +55 (13) 9-9749-4545 - Fax: +55 (13) 3828-7004 - e-mail: [fsevero@sabesp.com.br](mailto:fsevero@sabesp.com.br)

## **RESUMO**

A Unidade de Negócio Vale do Ribeira localizada no Litoral Sul do Estado de São Paulo, que compreende 23 municípios operados pela Sabesp, identificou a necessidade de aprimorar a sua gestão e ao mesmo tempo, preparar os funcionários recém-contratados capacitando-os a lidar com as diversas ferramentas disponíveis na organização, além de proporcionar conhecimento prático sobre os diversos de Sistemas de Tratamento de Esgotos. Ao olharmos para a atual situação brasileira, identificamos que existe uma incansável busca pela universalização dos serviços, para melhorar os índices de atendimento, e é isso que o setor saneamento ambiental no Brasil necessita potencializar, pois, além da ampliação do seu patamar de investimentos, necessita também do aprimoramento da gestão nas empresas prestadoras de serviços e para que isso aconteça, a gestão em saneamento precisa se adaptar às exigências de mercado, considerando, inclusive, novos atores, como a regulação do setor. Além disso, a partir das exigências regulamentares e das práticas de mercado internacionais, a gestão de pessoas torna-se um fator preponderante na realidade de muitas empresas. Neste contexto, o presente trabalho tem como objetivo acolher os empregados recém-contratados, ministrar palestras sobre os sistemas de tratamento de esgotos, explicar como está estruturada a empresa, apresentando os diversos instrumentos organizacionais, políticas institucionais, procedimentos e formulários, deixando-os a vontade para que os mesmos expressem seus conhecimentos e experiências e ao mesmo tempo, motivá-los a buscar mais conhecimento e esclarecimento de eventuais dúvidas. No entanto, será ao longo dos anos que esses funcionários ganharão mais experiências sobre a operação dos sistemas de tratamento da Sabesp e poderão contribuir ainda mais para o atingimento das metas estabelecidas.

**PALAVRAS-CHAVE:** Tratamento de Esgotos, Saneamento ambiental, Workshop de Integração, Novos Funcionários e Capacitação.

## **INTRODUÇÃO**

Em pleno século 21, a situação precária do saneamento básico escancara o abismo existente entre um Brasil em busca de desenvolvimento e protagonismo global e a realidade vivenciada em grande parte do país, onde apenas 48% do esgoto gerado é coletado e, desse volume, apenas 39% recebe o devido tratamento (KELMAN, 2016).

Considerando que os índices de atendimento ainda são distribuídos regionalmente de forma muito desigual, “grandes contingentes populacionais estão condenados ao subdesenvolvimento, com elevado risco à saúde e a mortalidade infantil, além do baixo desempenho educacional e no trabalho” (KELMAN, 2016). Conforme assevera Kelman (2016), essas condições implicam na contínua degradação ambiental e redução das oportunidades e perspectivas para o futuro.

O fato é que o setor saneamento ambiental no Brasil necessita, além da ampliação do seu patamar de investimentos, do aprimoramento da gestão nas empresas prestadoras de serviços. Para seu aprimoramento, a gestão em saneamento precisa se adaptar às exigências de mercado, considerando, inclusive, novos atores, como a regulação do setor. Além disso, a partir das exigências regulamentares e das práticas de mercado internacionais, a gestão de pessoas com foco na preparação dos recursos humanos, tornou-se fator relevante e de extrema importância nas empresas. Nesse contexto, a Unidade de Negócio Vale do Ribeira – RR, localizada na Bacia Hidrográfica do Ribeira de Iguape e Litoral Sul, uma das 10 Unidades de Negócios que compõem a Diretoria de Sistemas Regionais - R da SABESP, identificou a necessidade de realizar um Workshop, aprimorar a sua gestão e, ao mesmo tempo, capacitar os novos funcionários recém-contratados para as atividades do cotidiano, de forma prepará-los a operar os sistemas de tratamento de esgotos e ao mesmo tempo apresentá-los como está estruturada a organização, capacitando-os para a identificação soluções para diversas situações que venham a ocorrer no dia a dia. O presente trabalho tem como objetivo apresentar as ações realizadas para promover a integração desses funcionários com ênfase em sistemas de tratamento de esgotos. Por meio da metodologia utilizada, foram ministradas palestras, realizadas visitas técnicas a Estação de Tratamento de Esgotos de Apiaí e visita Técnica a Estação de Tratamento de Esgotos de Itaoca, ambas dentro da abrangência do Setor de Apiaí, localizado no Alto Ribeira e elucidadas dúvidas sobre os sistemas de tratamento de esgotos

## **OBJETIVO**

Acolher os empregados recém-contratados, ministrar palestras sobre os sistemas de tratamento de esgotos, explicar como está estruturada a empresa, apresentando os diversos instrumentos organizacionais, políticas institucionais, procedimentos e formulários, deixando-os a vontade para que os mesmos expressem seus conhecimentos e experiências e ao mesmo tempo, motivá-los a buscar mais conhecimento e esclarecimento de eventuais dúvidas.

Com ênfase na ética empresarial, código de conduta e integridade, responsabilidade social, esse trabalho transcendeu horizontes além dos conhecimentos teóricos transmitidos somados as informações obtidas pela vivência durante a participação nas visitas aos sistemas de tratamento de esgotos.

Considerando que o Planejamento Operacional realizado em maio de 2018 foi uma das motivações que levaram a Unidade de Negócio do Vale do Ribeira – RR, a realizar o Workshop como Integração de novos funcionários com ênfase em Sistemas de Tratamento de Esgotos, conclui-se que os objetivos serão alcançados, possibilitando dessa forma, funcionários bem mais preparados para a operação dos sistemas.

## **METODOLOGIA**

A metodologia adotada consistiu na definição do público a ser convocado para o Workshop, público este composto pelos funcionários recém-contratados e demais funcionários que necessitassem de uma reciclagem sobre os conceitos do Tratamento de Esgotos, segundo o entendimento dos gerentes de suas respectivas áreas de abrangência.

Elaboração do conteúdo programático, contemplando dois dias de curso. Nestes dois dias, ocorreu a realização de palestras abrangendo desde os diversos tipos de sistemas de tratamento de esgotos, bem como, explicações que apresentaram a atual estruturação organizacional, para atender as exigências das partes interessadas, demonstrando ao mesmo tempo, a simplicidade de acesso e identificação de documentos necessários ao tratamento das demandas específicas do dia a dia operacional.

Foi durante a realização do Planejamento Operacional da Unidade de Negócios Vale do Ribeira – RR, planejamento este que ocorreu no período de 23 a 25 de maio de 2018, e foi um desdobramento do Planejamento Estratégico Sabesp 2016 – 2025 e do Planejamento Tático R da Diretoria de Sistemas Regionais 2018 – 2022, que o superintendente eng.º José Francisco Gomes Junior, identificou a importância e necessidade de se fazer uma integração e capacitação para os novos empregados recém-contratados que estão responsáveis pela operação dos processos de tratamento de esgotos em atendimento ao objetivo estratégico: “Gerar Impacto Socioambiental Positivo”.

O Grupo de Trabalho composto pelo Engº Dionísio S Pereira, o Químico Osvaldo Beltrame, o Biólogo Célio de Sousa, o Técnico em Sistemas de Saneamento Osmar da Motta Henrique e o Consultor Interno da Unidade de Negócio Vale do Ribeira, Fábio Severo, receberam este desafio de estruturar e realizar o treinamento em formato de Workshop para os funcionários recém-contratados e para aqueles que necessitassem de reciclagem sobre o tema.

## **RESULTADOS ESPERADOS E OBTIDOS**

Em um primeiro momento, foi a apresentação da estrutura organizacional da empresa que possibilitou aos recém-contratados, uma compreensão da real dimensão da Sabesp e sua respectiva área de atuação em todo o Estado de São Paulo, proporcionando esclarecimentos de dúvidas e trazendo mais questionamentos que foram elucidados durante as visitas técnicas, e questionamentos não expressos que certamente virão a ser sanados com o passar dos tempos no dia a dia da empresa, considerando a vivência de cada um dos contratados na operação de seus respectivos processos.



**FOTO 01: Realização das palestras a respeito dos Sistemas de Tratamento de Esgotos**





**FOTO 02: Visita Técnica a ETE Apiaí – RRDO6 e Explanação sobre o funcionamento do sistema**



**FOTO 03: Visita Técnica a ETE Itaoca – RRDO61 e Explanação sobre o funcionamento do sistema**



**FOTO 04: Visita Técnica a ETE Apiaí – RRDO6 – Acompanhamento da realização das análises laboratoriais**

Espera-se também que em curto e médio prazo, este trabalho proporcione uma ampliação da visão sobre a empresa, sobre os diversos processos que compõem o sistema de gestão como um todo, possibilitando canalizar as tarefas diárias a fim de propiciar soluções para os problemas identificados, possibilitando conhecimento suficiente para saber a quem recorrer quando necessário. ABNT (2015).

Para BOOG (2000), as organizações com ações desta natureza, ganham em resultados de negócios, ganham em clima interno cheio de motivação, garra, entusiasmo e ideias novas, além de ganhar pessoas felizes e vencedoras e, por decorrência, o resultado é uma empresa vencedora.

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Os resultados imediatos adquiridos com a realização deste Workshop foram a satisfação dos alunos registradas nos formulários de avaliação e reação distribuídos pela equipe organizadora do evento e nos depoimentos dos participantes:

1. **Danilo Rafael de Freitas** – Técnico em Sistema de Saneamento – RRDO4 – Setor de Iguape:  
*“O curso pode oferecer um primeiro contato muito importante para nós novatos, com a parte teórica e prática da operação de ETE, o conhecimento passado pelos responsáveis foi muito bom e certamente contribuiu para nosso crescimento profissional. Acredito que uma das grandes vantagens foi também o contato com outras pessoas, de locais e setores diferentes, que puderam transmitir um pouco da sua rotina e as diferenças nas diversas instalações da Sabesp, mesmo nos momentos de descontração acabávamos caindo no assunto do trabalho e assim adquirindo mais informações”.*
2. **Natália Máximo de Souza** - Técnica em Sistema de Saneamento – RRDO5 – Setor de Juquiá  
*“Gostei muito participar do curso, pois me trouxe novos conhecimentos de sistemas e técnicas que não conhecia ainda. Foi bastante enriquecedor. A troca de experiências foi bem interessante e acredito que também consegui contribuir com um pouco do que eu sei”.*
3. **Fábio Júnio Pires** - Técnico em Sistema de Saneamento – RRDO5 – Setor de Juquiá  
*“Achei muito produtivo, principalmente para nós iniciantes, pois a adaptação fica melhor e também tivemos a oportunidade de conhecer outros funcionários da empresa, além do conhecimento adquirido”.*
4. **Denise de Fátima Cequinell** – Técnica em Sistema de Saneamento – RRDO32 – Eldorado  
*“O curso proporcionou um aprendizado enorme para a área técnica, juntamente com os depoimentos e experiência de colaboradores que já estão atuando há mais tempo na empresa. A ideia de preparar um curso*



nesse formato ajudou muito na integração entre os colaboradores, contribuindo para o network. Enfim, foi uma ótima experiência. Espero poder participar de mais cursos nesse modelo e que a empresa continue promovendo eventos dessa forma para novos (e também os "antigos") colaboradores".

**5. Paulo Sérgio de Moraes Vieira - Técnico em Sistemas de Saneamento –RRDO21**

*"O Curso foi bastante didático e produtivo. Consegui angariar vários conceitos e aprendi a experiência de algumas operações no tratamento de Efluentes das ETE's, além de conhecer o funcionamento de algumas estações de tratamento no local. É muito bom quando temos contato direto com os trabalhos que executamos e vemos na prática o que preenchemos em planilha. O desenvolvimento profissional fica muito mais palpável, além de estimular a transferência dos conhecimentos adquiridos para outros colaboradores. No meu entender, é muito positivo a ideia do ingresso da empresa em outras plataformas de acreditação e o estímulo de novos conhecimentos. Espero participar mais ativamente e me coloco a disposição da empresa".*

**6. Tiago Henrique de Oliveira Cardoso - Técnico em Sistemas de Saneamento –RRDO21**

*"O curso de Noções Básicas para Operação dos Sistemas de Tratamento de Esgotos, em Apiaí, foi muito proveitoso, sobretudo por conciliar o vasto conhecimento de todos os instrutores com as visitas técnicas às duas ETEs em questão, estas que possuem sistemas de tratamento diferenciados em relação às demais. Enfim, o aprendizado e a familiarização que tivemos, tanto com os Sabespianos como com os processos desenvolvidos na empresa, é o que vamos levar para sempre conosco".*

**7. Anna Maria Vicente - Técnica em Sistemas de Saneamento –RRDO6**

*"O curso além de nos apresentar os diferentes Sistemas de Tratamento de Esgotos, nos possibilitou debater e sanar as dúvidas sobre a operação. Também pudemos conhecer e nos aproximar dos demais operadores, numa troca de conhecimentos e experiências muito valiosas para o nosso enriquecimento profissional e pessoal. Sou muito grata a equipe organizadora pela oportunidade de participar deste evento."*

**8. Amanda Craveiro Gerônimo Silva - Técnica em Sistemas de Saneamento –RRDO23**

*"Gostaria de agradecer pela oportunidade de ter participado do curso de Noções Básicas de Operação de Sistema de Tratamento de Esgotos, foi muito enriquecedor conhecer diferentes sistemas de tratamento e suas particularidades de operação. Foi muito prazeroso ver a dedicação de vocês para nos receber bem e nos passar várias informações importantes para que possamos realizar um bom trabalho daqui para frente. Também foi muito legal interagir com todos vocês e perceber o amor e dedicação que todos os funcionários têm pela Sabesp! Só tenho a agradecer a atenção e a disponibilidade do Fábio, do Osvaldo, do Célio e Osmar. Espero que possamos ter outras oportunidades de dividir experiências e aprimorar nosso trabalho".*

**9. Anderson Takeo Pereira Nakazawa - Engenheiro de Obras – RRO14**

*"Hoje a Unidade de Negócios Vale do Ribeira vive o desafio do cumprimento dos Termos de Ajustamento de Condutas (TACs), caracterizado em boa parte pelo objetivo de coletar, afastar e tratar os esgotos de comunidades isoladas. Por conta desta e de outras características, a Unidade de Negócio vem adotando a instalação as Estações Compactas de Tratamento de Esgoto (ECTEs). Este tipo de estação trabalha com reator anaeróbico (UASB) seguido de reator aeróbico (FAS) mais um decantador secundário e termina com a desinfecção. É possível fazer uma analogia entre a evolução das tecnologias de tratamento de esgotos com a dos nossos veículos: antigamente tínhamos veículos com menos tecnologia e eficiência embarcada (em termos de consumo, segurança e conforto, por exemplo) e que possuíam uma manutenção muito mais simplificada, enquanto hoje temos máquinas modernas e com mais detalhes na sua manutenção. As ECTEs proporcionam eficiência de tratamento que supera os 90%, proporcionando um efluente com impacto baixíssimo ao corpo receptor. Neste contexto de novas tecnologias e novos funcionários ingressando na Sabesp, recebi a missão de transmitir a experiência que adquiri na implantação e comissionamento das ECTEs não só para os calouros, como também para experientes funcionários que se viam diante de uma nova tecnologia. Foi uma troca de informações e experiências muito produtiva entre colaboradores que operam as estações mais antigas, corpo técnico da colaboradora SANEX (que tem diversas ECTEs implantadas no Vale do Ribeira - RR), pelo Gerente de Divisão do Controle Sanitário Osvaldo Beltrame e Gerente do Setor Apiaí Pablo Alves. A missão da equipe de empreendimentos é não só atender as demandas internas e externas de novas obras e melhorias, mas também de buscar o feedback e transmitir informações de maneira a obter melhoria contínua em seus projetos e obras, bem como dar todo o subsídio para que as obras entregues sejam bem operadas e cumpram seu papel como planejado. Agradeço ao Osvaldo pela nobre iniciativa, ao Pablo por toda a atenção disposta e fico à disposição da nossa equipe de operação para contribuir detectando, orientando e superando os novos desafios propostos. Aproveito também para retransmitir minhas boas-vindas aos novos funcionários da RR".*

**10. Fábio Severo** - Analista de Gestão – Consultor Interno da UN. Vale do Ribeira – RR

*“A Estruturação”, desenvolvimento e realização deste Workshop demandou uma dedicação extra de todos os organizadores, e todo esse empenho frutificou na satisfação do público envolvido, público este composto por pessoas com conhecimentos de outras empresas e que se encantaram com a maneira com a qual a Sabesp opera os seus sistemas, tiveram neste encontro, a oportunidade de entrar em contato com os profissionais da Sabesp de diversas áreas, possibilitando um aprendizado não somente técnico, mas também um aprendizado embasado na maneira de tocar o negócio Saneamento Básico. O rico conteúdo programático, possibilitou questionamentos das necessidades de tratamento dos esgotos, conhecimentos sobre a auto depuração dos cursos de água, Zona de Degradação, Zona de Decomposição Ativa, Zona de Recuperação, Zona de Água Limpa, Controle da Poluição, Razões de Saúde Pública, Econômicas e Legais, possibilitou também o conhecimento sobre o Processo de Tratamento de Esgotos, contemplando o Tratamento Preliminar, Primário, Secundário e Terciário, além dos conhecimentos sobre o Lodo Ativado e sobre os Parâmetros de funcionamento de um Reator Biológico, tudo isso, tendo como base, a apresentação dos materiais necessários para a manutenção das estações considerando aspectos da segurança no trabalho operacional e os riscos envolvidos”.*

Os resultados expressados por meio da satisfação dos funcionários que participaram do evento demonstraram que este Workshop possibilitou a integração dos novos colaboradores ao ambiente organizacional, proporcionando ao profissional ser bem sucedido em suas atividades na empresa e possibilitando que a própria organização possa ter as suas demandas atendidas plenamente na maioria das vezes, sem a necessidade de retrabalhos.

Dessa forma, segundo MENEZES (2001), a comunicação refere-se aos recursos e mecanismos que são disponibilizados para que as informações possam fluir e as decisões possam ser tomadas na organização.

## **CONCLUSÕES**

Este Workshop possibilitou a todos os participantes uma integração maior entre seus colegas de trabalho, possibilitou a ampliação da visão a respeito da organização, considerando a sua missão, visão, mapa estratégico, valores e cultura organizacional. Ademais, possibilitou o conhecimento da estrutura hierárquica e documental, além do conhecimento da existência das políticas institucionais, deixando claro o caminho a ser percorrido, bem como o que se espera desse profissional, além do momento propício para alinhar as informações, não tão somente sobre a organização, mas também, sobre as expectativas dos novos colaboradores.



**FOTO 05: Foto Geral com todos os participantes do Workshop como Integração de Novos Funcionários como Ênfase em Sistemas de Tratamento de Esgotos**

Participantes	CIDADE	Participantes	CIDADE
Ademir de Jesus Leite	Iporanga / SP	Herbert Herman Hold	Miracatu / SP
Amanda Craveiro Geronimo Silva	Sete Barras	Ismar Fontes de Oliveira	Miracatu / SP
Anna Maria Vicente	Apiai / SP	Jamilson Paes do Amaral	Itapirapuã Paulista / SP
Bruno Alves de Oliveira	São Lourenço da Serra / SP	Marcelo Aparecido Sarti	Barra do Chapéu / SP
Bruno Lube Brasília Silva	Juquitiba / SP	Marcos Elias Gomes Breda	Apiai / SP
Custodio Dias da Rosa	Ribeira / SP	Moacyr Ribeiro Junior	Miracatu / SP
Daniel Peres de Almeida	Apiai / SP	Natalia Maximo de Souza	Miracatu / SP
Danilo Rafael de Freitas	Iguape / SP	Paulo Sergio de Moraes Vieira	Juquitiba / SP
Denise de Fatima Cequinel	Eldorado / SP	Raquel Aparecida Torres Tomaz	Juquiá / SP
Elcio de Andrade	Itaóca / SP	Tiago Henrique de Oliveira Cardoso	Tapirapi / SP
Fábio Severo	Registro / SP	Osvaldo Beltrame Filho	Registro / SP
Célio de Sousa	Registro / SP	Osmar da Motta Henrique	Registro / SP
Fabio Junio Pires	Juquiá / SP	Walter Claro da Silva	Apiai / SP
Fernando Luiz Ribas de Andrade	Apiai / SP	Sidval Lino Rocha	Apiai / SP

**TABELA 01: Participantes do Workshop**



<b>Unidade de Negócio Vale do Ribeira - RR</b> José Francisco Gomes Junior      Superintendente RR Dionísio Sant'Ana Pereira      Gerente de Departamento RRO		<b>Unidade anfitriã: Setor de Apiaí - RRDO6</b> Gerente de Setor: Pablo Rogério Alves	
<b>Instrutores:</b> Fábio Severo      Sabesp Osvaldo Beltrame Filho      Sabesp Osmar da Motta Henrique      Sabesp Celio de Sousa      Sabesp		<b>Palestrantes convidados:</b> Guilherme C. G. e Manoel Pereira      SANEX Anderson Takeo Pereira Nakazawa      Sabesp	
<b>Apoio Logístico</b> Bruna de Sousa Celestino Martins      RH U.N. Vale do Ribeira			
<b>Nomes dos funcionários que foram Capacitados</b>	<b>CIDADE</b>	<b>Nomes dos funcionários que foram Capacitados</b>	<b>CIDADE</b>
1: Ademir de Jesus Leite	Iporanga / SP	13: Herbert Herman Hold	Miracatu / SP
2: Amanda Craveiro Geronimo Silva	Sete Barras	14: Ismar Fontes de Oliveira	Miracatu / SP
3: Anna Maria Vicente	Apiaí / SP	15: Jamilson Paes do Amaral	Itapirapuã Paulista / SP
4: Bruno Alves de Oliveira	São Lourenço da Serra / SP	16: Marcelo Aparecido Sarti	Barra do Chapéu / SP
5: Bruno Lube Brasília Silva	Juquitiba / SP	17: Marcos Elias Gomes Breda	Apiaí / SP
6: Custodio Dias da Rosa	Ribeira / SP	18: Moacyr Ribeiro Junior	Miracatu / SP
7: Daniel Peres de Almeida	Apiaí / SP	19: Natalia Maximo de Souza	Miracatu / SP
8: Danilo Rafael de Freitas	Iguape / SP	20: Paulo Sergio de Moraes Vieira	Juquitiba / SP
9: Denise de Fatima Cequinel	Eldorado / SP	21: Raquel Aparecida Torres Tomaz	Juquiá / SP
10: Elcio de Andrade	Itaóca / SP	22: Tiago Henrique de Oliveira Cardoso	Tapirapi / SP
11: Fabio Junio Pires	Juquiá / SP	23: Walter Claro da Silva	Apiaí / SP
12: Fernando Luiz Ribas de Andrade	Apiaí / SP	24: Sidval Lino Rocha	Apiaí / SP

**Tabela 02 – Estrutura de apoio ao Workshop**

**A Sabesp**

convida para o

**WORKSHOP COMO INTEGRAÇÃO DE NOVOS  
FUNCIONÁRIOS COM ÊNFASE EM SISTEMAS DE  
TRATAMENTO DE ESGOTOS  
UNIDADE DE NEGÓCIO VALE DO RIBEIRA -RR**

**15 e 16 de agosto de 2018  
das 8h às 17h30**

**Local: Auditório da Associação Sabesp  
Rua Maestro Carlos Spino do Nascimento s/nº  
Apiaí / SP**

 

**PROGRAMAÇÃO**

**1º DIA: 15/08/2018**  
 Abertura – Gerente do Setor de Apiaí – Pablo R. Alves  
 Instrumentos Organizacionais – Fábio Severo  
 Acesso ao Sistema de SOE Sabesp  
 Noções Básicas de Tratamento de Esgotos – Célio de Sousa  
 Técnicas de Operação de Estações de Tratamento de Esgotos – ETES – Osvaldo Beltrame Filho  
 Visita Técnica a ETE Apiaí – Pablo Rogério Alves  
 Análises Laboratoriais – Teoria e Prática – Osmar da Motta Henrique  
 Visita Técnica a ETE Itaóca – Pablo Rogério Alves

**2º DIA: 16/08/2018**  
 ETES Compactas entregues a Operação – Anderson Takeo Pereira Nakazawa  
 Palestra sobre ETES Compactas – Guilherme CG e Manoel Pereira – Sanex

**Tabela 03 – Convite e Conteúdo Programático do Workshop**

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Sistema de gestão da qualidade: fundamentos e vocabulário. ABNT: Rio de Janeiro, 2015.
- BOOG, Gustavo G. Faça a Diferença – São Paulo: Editora Infinito, 2000.
- KELMAN, Jerson. Saneamento. In.: Associação Brasileira de Consultores de Engenharia - ABCE, 50 anos - São Paulo: BB Editora, 2016, Capítulo 6 - p.78 – 93.
- MENEZES, L.C. de Moura. Gestão de Projetos – São Paulo: Editora Atlas S.A., 2000