



327 – ENCONTRO DE LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS – UMA FERRAMENTA DE PARTICIPAÇÃO POPULAR NO SANEAMENTO.

Livia Pereira Nunes Bessa⁽¹⁾

Assistente social pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). Mestre em Políticas Públicas e Desenvolvimento Local pela Escola Superior de Ciências da Santa Casa de Misericórdia de Vitória (EMESCAM). Analista de Serviço Social CESAN – ES.

Fernanda Ferreira Ribeiro⁽²⁾

Assistente social pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES); Especialista em Gerontologia Social pela Universidade Federal do Espírito Santo. Licenciada em Letras-Português pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (IFES). Especialista em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (IFES). Assistente Social da Companhia Espírito Santense de Saneamento (CESAN)

Jonas Renato Rosa Cabral⁽³⁾

Gestor da Coordenadoria de Relações Comunitárias da Companhia Espírito Santense de Saneamento – CESAN, onde atua desde 1979; Graduando em Gestão Pública, pela Faculdade Multivix – ES.

Endereço⁽¹⁾: Av. Governador Bley, nº 186, Edifício BEMGE, 3º Andar - Centro - Vitória/ES - CEP: 29.010-150 - Brasil - Tel: +55 (27) 99700-1494 - e-mail: livia.nunes@cesan.com.br.

RESUMO

O presente trabalho apresenta uma prática realizada pela CESAN (Companhia Espírito Santense de Saneamento) há 11 anos com lideranças comunitárias atuantes em municípios da Região Metropolitana da Grande Vitória. O Encontro de Lideranças Comunitárias tem como proposta um espaço de debate qualificado sobre os serviços e investimentos realizados pela Companhia, além de assuntos ligados às políticas sociais e ambientais. O desenvolvimento dele ocorre através de encontros municipais preparatórios, onde são discutidas demandas e informados investimentos e melhorias para os respectivos municípios. E, no fim de cada ano, ocorre o grande encontro unificado, contando com a presença de todos os municípios da Região Metropolitana da Grande Vitória. Essa iniciativa tem como objetivo criar processos participativos que devem possibilitar às pessoas a organização das múltiplas ideias e a sistematização de suas experiências e seus conhecimentos, gerando reflexões e debates sobre suas vivências no cotidiano.

PALAVRAS-CHAVE: Lideranças comunitárias, integração, mobilização comunitária, responsabilidade social, participação popular.

INTRODUÇÃO

São inúmeras as demandas atuais da sociedade civil organizada para os serviços de água e esgoto, acompanhadas dos anseios de participação popular na gestão destes serviços. A CESAN recebe estas demandas através de canais de atendimentos especializados e nos encontros anuais com as lideranças comunitárias.

Neste sentido, a realização dos Encontros com lideranças comunitárias da Região Metropolitana da Grande Vitória (Guarapari, Vila Velha, Cariacica, Viana, Vitória, Serra, Fundão e Aracruz), área de atuação da CESAN (Companhia Espírito Santense de Saneamento), constitui um espaço de qualificação do debate sobre os serviços de saneamento prestados pela companhia, bem como apresenta os novos investimentos, geridos de forma integrada às demais políticas sociais e ambientais, visando a melhoria da qualidade de vida da população e do meio ambiente, sendo assim, um espaço de construção coletiva e participação popular.

Essa ferramenta vem sendo utilizada no período de 11 anos, sendo fundamental para o aprofundamento do diálogo entre a companhia e as lideranças comunitárias, considerando esta uma parte interessada de grande valor no processo de saneamento das cidades, sendo porta-voz das demandas e parceiros na divulgação dos serviços da Empresa e na mediação de conflitos.



SIMPÓSIO LUSO-BRASILEIRO
DE ENGENHARIA SANITÁRIA
E AMBIENTAL



Além disso, o projeto contribuiu para o atendimento dos seguintes objetivos estratégicos da Empresa: OE02 - Elevar a satisfação do cliente e fortalecer a imagem da CESAN e OE05 - Aperfeiçoar os processos e a gestão socioambiental, e, também fortalecer o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 6 – Água Potável e Saneamento.



MATERIAIS E MÉTODOS

Em 2023, como preparatório para o Encontro Anual, foram realizados encontros municipais com as lideranças comunitárias entre os meses de setembro e outubro, em formato virtual, o que garantiu a presença de lideranças informais e participação da comunidade. O evento anual, com representantes das lideranças de todos os municípios da Região Metropolitana da Grande Vitória ocorreu, de forma presencial, em 18 de dezembro de 2023.

Para operacionalizar os encontros, foram utilizadas as seguintes ferramentas:

- Mobilização dos atores envolvidos através de reuniões preparatórias com as Federações/Conselhos das associações de moradores da Região Metropolitana da Grande Vitória para convidá-los;
- Preparação institucional através de reuniões de integração com as unidades da CESAN que atuam direta e indiretamente com os assuntos em pauta tendo em vista a discussão da Gestão Integrada do Saneamento no Espírito Santo;
- Convites individuais por organização/associação: envio de card's, envio de e-mails e contatos telefônicos.

Encontros de Integração reúnem equipes da Cesan e representantes das Federações Municipais Comunitárias

Denise de Freitas
ESTÁGIO NÍVEL SUPERIOR 5 HORAS



Na tarde da última quarta-feira (16), empregados da coordenação de Relações Comunitárias (R CRC) estiveram reunidos com os representantes das Federações Municipais das Associações Comunitárias de Vila Velha, Cariacica, Guarapari, Serra, Viana, Fundão e Aracruz. O principal objetivo foi apresentar o cronograma dos Encontros Municipais de Lideranças Comunitárias, que serão realizados entre 12 de setembro e 03 de outubro.

A proposta dos Encontros Municipais, que serão realizados entre 12 de setembro e 03 de outubro, é aproximar a Companhia das lideranças e realizar o levantamento de demandas relativas aos serviços de saneamento prestados pela Cesan. Na oportunidade também serão discutidos e definidos a ordem de prioridades para atendimento das demandas levantadas, além de informar os investimentos da empresa previstos para os municípios.

Durante a reunião, o coordenador das relações Comunitárias da (R CRC), Jonas Cabral, destacou que esses Encontros têm a proposta de escuta ativa das lideranças comunitárias e uma oportunidade para divulgar a marca e investimentos da Cesan para os municípios. O encontro contou com a participação de 18 pessoas. "A partir de agora, os demais encontros serão conduzidos virtualmente", afirmou Jonas.

Confira abaixo o cronograma dos Encontros:

- 12/09/2023: Encontro Municipal de Vitória
- 14/09/2023: Encontro Municipal de Vila Velha
- 19/09/2023: Encontro Municipal de Cariacica
- 21/09/2023: Encontro Municipal de Guarapari
- 26/09/2023: Encontro Municipal de Serra
- 28/09/2023: Encontro Municipal de Viana
- 03/10/2023: Encontro Municipal de Fundão/ Aracruz



**ENCONTRO MUNICIPAL COM
LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS
DE VITÓRIA**

O Governo do Estado do Espírito Santo, por meio da Cesan, convida você, Liderança Comunitária do Município de Vitória, para participar da 1ª edição do Encontro Municipal com Lideranças Comunitárias, um espaço de diálogo e construção de propostas.

12 de setembro de 2023 | Terça-feira | das 19 às 20:30h

AGUARDAMOS VOCÊ!

CESAN GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

👁️💧 Amanhã será nosso encontro - **12/09/2023, às 19:00h**. Acesse o link e participe:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTM0YmYxNGQtMmQ4ZC00MTJlTjJMTUtZGFjYmVjOTlhMTZm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22e081540e-e497-4613-94a0-b95987f596bc%22%2c%22Oid%22%3a%22a84d38ea-0c85-4f70-93be-b886ecb1d237%22%7d

Participe! 🗣️👤

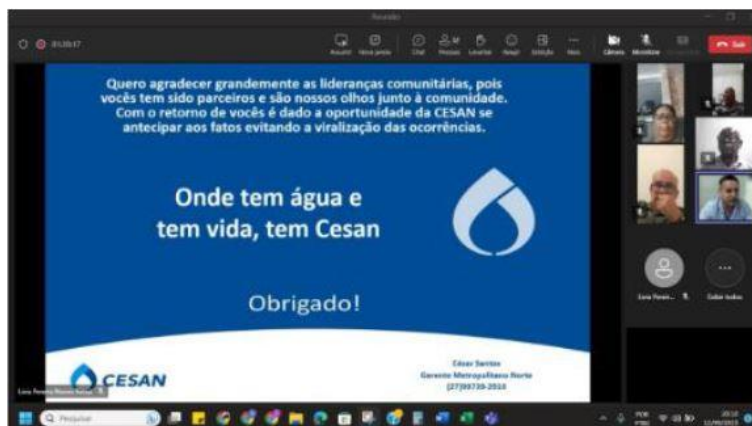
10:38 ✓

Os Encontros Municipais tiveram como objetivos realizar levantamentos das demandas comunitárias referente aos serviços de saneamento prestados pela CESAN, encaminhando para as respectivas áreas; discutir e definir com as lideranças, a ordem de prioridade para atendimento das demandas levantadas; e, informar as obras e investimentos da CESAN previstas para os municípios, para que o Encontro Anual se tornasse um momento de integração e prestação de contas. Nesses encontros foram apresentadas as obras e investimentos para cada município, informações comerciais, destacando a tarifa social e a unidade de atendimento móvel.





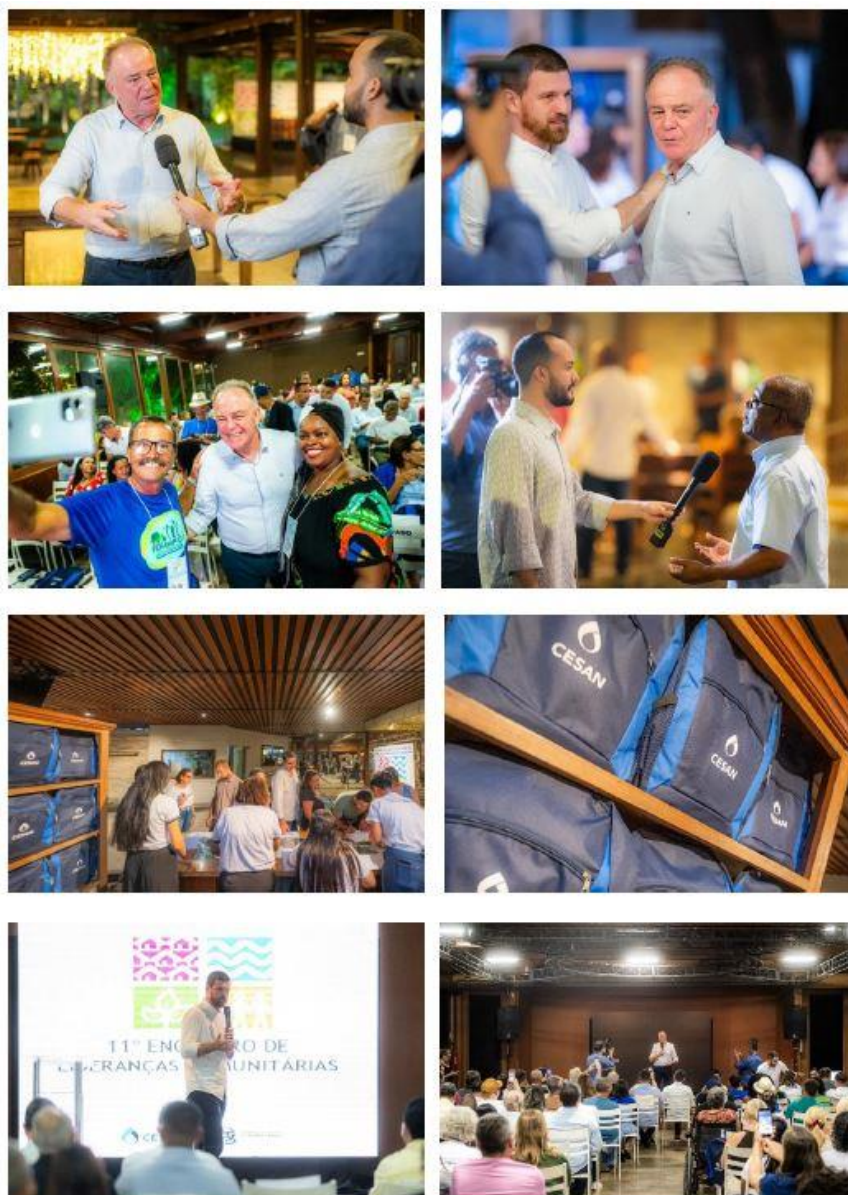
SIMPÓSIO LUSO-BRASILEIRO DE ENGENHARIA SANITÁRIA E AMBIENTAL



Na data de 18 de dezembro de 2023, foi realizado o 11o Encontro de Lideranças da Região Metropolitana da Grande Vitória, de forma presencial, em local de fácil acesso, com acessibilidade, propiciando a participação das lideranças comunitárias.



No credenciamento do encontro anual os participantes inscritos receberam um kit contendo mochila, caneta ecológica, bloco para anotações e o certificado de participação. Na abertura, assistiram a apresentação cultural e um coffee break de boas-vindas. A abertura oficial do encontro teve falas das autoridades presentes. Posteriormente, foi realizada palestra “A Virtude da Comunicação Assertiva da Liderança”. A finalização ocorreu com a abertura do microfone para a inscrição de 15 lideranças comunitárias, que apresentaram as demandas e questionamentos, respondidos pelos representantes da Companhia.



RESULTADOS

Nos Encontros Municipais tivemos a participação de 251 (duzentos e cinquenta e uma) pessoas entre lideranças, autoridades e empregados da CESAN. Durante os encontros, as lideranças fizeram perguntas que foram prontamente respondidas pelos representantes da CESAN, com o andamento das atividades e até mesmo com o agendamento de visitas técnicas para a resolução das demandas levantadas.



SIMPÓSIO LUSO-BRASILEIRO DE ENGENHARIA SANITÁRIA E AMBIENTAL



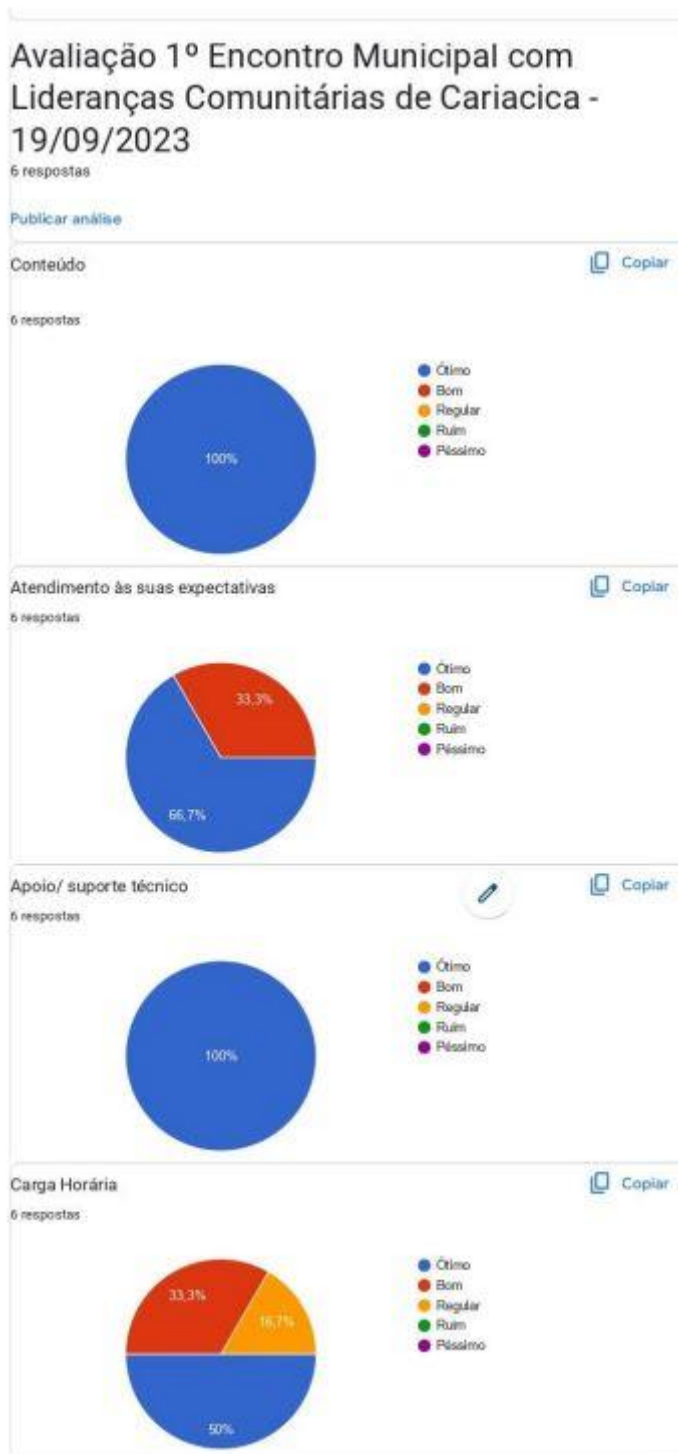
ENCONTRO MUNICIPAL COM LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS DE VITÓRIA

- Quando vai iniciar as obras do Reservatório de água de Jaburu e São Benedito?**
Lembrando que a obra foi prometida para iniciar em julho.
Sebastião Luiz Carmo Castro
- Previsamos de início de obras de água para evitar enfermidades e outros problemas sanitários.**
Realizaremos com a rede entre junho de 2023 até a rede não está suportando.
***Carlos Renato Marques Bairro Consolação Gurijica**
- De qual departamento se encontra em processo de entrega a comunidade de Capanema, zona de grande importância para os lideranças.**
ABES- Associação de moradores do bairro consolação gurijica
Presidente: Ildir Santos Vice Presidente: Carlos Renato
- Informando a implantação de projeto apresentado de nossa rede não foi concluída. Esse projeto foi apresentado que seria de Santo Antônio até Madalena.**
Mas há mais um o bairro vizinha.
Wanderson Pio
- Estou aguardando há meses os levantamentos das tampas da Cesan, na travessa da libertação, oha que foi solicitado uma urgência porque essa rua vai ser asfaltada, gostaria de uma resposta também.**
Wanderson Pio
- Rua Coronel Estienne Dessauze entre Juruáquira e Bairro de Lourdes, cheia de buracos e chupões, vergonhoso e revoltante o descaso por parte da Cesan.**
Rhoristony

O Encontro Anual contou com a participação de 154 (cento e cinquenta e quatro) pessoas entre lideranças, autoridades e funcionários da CESAN.

Durante os encontros, as lideranças fizeram perguntas que foram prontamente respondidas pelos representantes da CESAN, com o andamento das atividades e até mesmo com o agendamento de visitas técnicas para a resolução das demandas levantadas. Importante ressaltar que os encontros foram avaliados ao final, por meio de link enviados as lideranças.





Os eventos foram avaliados como bom e ótimo pelos participantes, ressaltando o intuito de fortalecer o relacionamento da Companhia com a comunidade, buscando a aproximação de líderes comunitários, por meio de encontros periódicos com os representantes da CESAN, atendendo também as solicitações e questionamentos apresentados.



Entendemos que as lideranças comunitárias estão no cotidiano das comunidades, e que construir uma relação popular de confiança e de credibilidade, impacta positivamente em todos os setores da Companhia.

CONCLUSÕES

O Encontro de Lideranças comunitárias pode ser considerada uma ferramenta importante de participação popular na esfera do saneamento básico, sendo pautado no acolhimento, acessibilidade e humanização.

A efetividade da participação social no processo decisório de temas tais como o saneamento básico, reconhecido como direito fundamental pela Constituição Federal, busca concretizar a democracia participativa, além de conferir legitimidade às decisões.

Os Encontros de Lideranças prezam a devolutiva das demandas apresentadas, que deve ser clara, indicando o atendimento ou não, com justificativas, potencializando a percepção de legitimidade dos encontros, o que pode aumentar o interesse da população no assunto, melhorando a participação popular nos eventos da Companhia.

Espera-se que este projeto sirva de contribuição para pesquisas acadêmicas e inspiração para implantação em outras instituições, podendo subsidiar futuras decisões e políticas públicas para o saneamento, visando reduzir o déficit democrático de seu processo decisório.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. MOLEIRO, C. B. T. A PARTICIPAÇÃO POPULAR NO MARCO REGULATÓRIO DO SANEAMENTO BÁSICO. Revista Científica Semana Acadêmica. Fortaleza, ano MMXXIII, Nº. 000238, 14/09/2023. Disponível em: <https://semanaacademica.org.br/artigo/participacao-popular-no-marco-regulatorio-do-saneamento-basico> Acessado em: 23/01/2024.
2. HELLER, L.; REZENDE, S. C.; HELLER, P. G. B. Participação e controle social em saneamento básico: aspectos teórico-conceituais. In: GALVÃO JUNIOR, Alceu de Castro e XIMENES, Mafisa Maria Ferreira. Regulação: controle social da prestação dos serviços de água e esgoto. Fortaleza: Pouchain Ramos, 2007.